

Утверждена
«22» апреля 2019 г.
Приказом № 01/22.04.2019
Генерального директора ООО МКК «Капелла»
Петерсона А.В.



ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ ООО МКК «Капелла»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капелла», ОГРН 1162468123102, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 22.04.2019 года за номером 1903504009230 (далее именуемой – Общество или Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата нецелевого потребительского микрозайма под залог автотранспортного средства (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг- офисах Общества и в сети Интернет на сайте <http://creditcar.org/> и содержит следующую информацию:

1.	Наименование общества	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капелла»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	660135, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, улица Взлетная, д. 5, стр.1, офис 66, этаж 6
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	Тел. 8-800-600-95-80
4.	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	http://creditcar.org
5.	Информация о внесении сведений об Обществе в соответствующий государственный реестр	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 22.04.2019 года за номером 1903504009230
6.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none">• наличие гражданства Российской Федерации;• наличие постоянной или временной регистрации и/или места работы, либо иного дохода в Российской Федерации;• отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;• возраст от 21 до 65 лет;

		ограниченно дееспособным); <ul style="list-style-type: none"> • отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
7.	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в течение срока, не превышающего 3 (трех) календарных дней. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных подразделений Общества) до истечения 10-ти минут до момента окончания времени его работы.
8.	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в следующем порядке: <ul style="list-style-type: none"> • Устно при заключении договора. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений, является менеджер по продажам. • Устно при обращении по контактному телефону. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений, является менеджер по продажам. • Письменно при направлении письменного обращения. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений, является юрист.
9.	Риски, связанные с заключением и исполнением заемщиком условий договора об оказании финансовой услуги	При заключении договора микрозайма следует обратить внимание на следующие риски: <ul style="list-style-type: none"> • В случае несвоевременного исполнения обязательств по договору, на сумму задолженности будет начислен штраф, что повлечет увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется: <ol style="list-style-type: none"> 1) документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, которым является Паспорт гражданина РФ; 2) паспорт транспортного средства (далее ПТС) на автотранспортное средство (далее АТС); 3) свидетельство о регистрации АТС; 4) договор страхования Предмета залога

		<p>ОСАГО, действующий на момент заключения Договора микрозайма, а также в течение всего срока действия Договора микрозайма;</p> <p>5) договор страхования Предмета залога КАСКО, действующий на момент заключения Договора микрозайма, а также в течение всего срока действия Договора микрозайма, в котором страховая сумма определена в размере не менее полной стоимости Предмета залога и действующий в течении не менее чем 3-х месяцев до даты заключения Договора микрозайма (по требованию Кредитора);</p> <p>б) документы, подтверждающие оплату страховой премии по договору страхования Предмета залога ОСАГО и/или по договору страхования Предмета залога КАСКО;</p> <p>7) иные документы, запрашиваемые Кредитором.</p> <p>Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным.</p>
11.	Виды потребительского займа	Общество предоставляет нецелевые потребительские займы под залог автотранспортного средства.
12.	Суммы потребительского займа	<p>От 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей до 500 000 (пятьсот тысяч).</p> <p>Минимальная сумма займа составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.</p> <p>Сумма займа кратна 1 000 (одной тысячи) рублей.</p>
13.	Ограничение потребительского займа	<p>Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский заем, если сумма основного долга Заемщика перед Обществом по договорам потребительского займа в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей.</p> <p>В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика, Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский заем, если между Обществом и Заемщиком заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами, по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Заемщика.</p>

		Общество не вправе заключать с Заемщиком договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.
14.	Сроки возврата потребительского займа	Срок составляет от 2 (двух) до 30 (тридцати) календарных дней
15.	Валюта, в которой предоставляется потребительский заем	Российский рубль
16.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств из кассы Общества.
17.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	85,167 % годовых. Размер процентов по договору потребительского займа определяется индивидуально и устанавливается в Индивидуальных условиях.
18.	Начисление процентов по договору потребительского займа	По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского займа. Общество вправе не начислять/остановить начисление заемщику процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.
19.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Датой, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, является дата, следующая за днем выдачи заемщику суммы займа. Общество вправе не начислять/остановить начисление заемщику процентов по договору займа в любой момент.

20.	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
21.	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
22.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 по видам потребительского займа	От 85,000 % до 100,413% годовых
23.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Возврат суммы займа, уплата процентов и иных платежей по займу происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
24.	Пролонгация (продление) договора потребительского займа	<p>Пролонгация (продление) договора потребительского займа означает изменение срока действия договора потребительского займа и продление его на дополнительный срок. Пролонгация договора считается состоявшейся в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заключение дополнительного соглашения к договору потребительского займа, предметом которого является изменение срока действия договора; 2) если заемщик до даты (включительно), являющейся последним днем действия договора потребительского займа, оплатил Обществу все проценты за пользование займом либо оплатил все проценты и только часть суммы займа, то при отсутствии возражений со стороны Общества, договор считается продленным на тех же условиях и на тот же срок. При этом дополнительное соглашение к договору потребительского займа оформляется по инициативе заемщика. <p>Размер процентов в данном случае рассчитывается на сумму займа за период пролонгации и уплачивается в последний день этого срока.</p> <p>Максимальное число пролонгаций договора потребительского микрозайма не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.</p>
25.	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Исполнение заемщиком обязательств по договору потребительского займа может осуществляться любыми приемлемыми для Заемщика способами, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) внесение денежных средств в кассу Общества; 2) перечисление денежных средств на расчетный счет Общества; 3) перевод денежных средств Обществу с помощью электронной платежной системы.

26.	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа в офисе Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином офисе Общества на территории Российской Федерации, путем внесения денежных средств в кассу Общества. Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа
27.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.
28.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Залог автотранспортного средства. Неустойка (пени)
29.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Неустойка (пени) Размер неустойки составляет 20 (двадцать) % годовых от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательства по договору потребительского микрозайма. Неустойка рассчитывается по формуле: $S = P * C * T$ где S - сумма неустойки, которую Общество имеет право взыскать с Заемщика, P - размер неустойки C – сумма просроченной задолженности, T – количество дней просрочки, * - знак умножения.
30.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.
31.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом	По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Обществом не выдаются потребительские займы в иностранной валюте.

	не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	
32.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Уступка кредитором третьим лицам права требования по договору потребительского займа осуществляется при наличии согласия заемщика на передачу его персональных данных третьим лицам, полученного в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ. При этом, у Заемщика есть возможность установления запрета на совершение такой уступки.
33.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).
34.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа.
35.	Информация о существующих рисках	При обращении заемщика к Обществу о предоставлении потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более Общество сообщает, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к Обществу о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.
36.	Досрочный возврат займа по инициативе заемщика	Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой займа. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа

		<p>включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.</p> <p>Сумма займа считается полностью возвращенной на указанных в настоящем пункте условиях, при одновременном выполнении следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> • произошел полный возврат заемщиком Обществу всех денежных средств по договору займа; • возврат денежных средств по договору займа произошел в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы займа; • Обществом от заемщика в момент досрочного возврата суммы займа и уплаты процентов на сумму займа получено сообщение о направлении вносимой им в Общество денежной суммы на досрочный возврат всего займа и на уплату процентов за фактический срок кредитования. <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом кредитора не менее чем за 1 (один) рабочий день до дня возврата потребительского займа.</p> <p>При досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Общество в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязано произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику.</p> <p>При досрочном возврате части потребительского займа кредитор по месту нахождения своего обособленного подразделения обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику, путем выдачи Заемщику соответствующих документов.</p>
37.	Способы и адреса для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений	<p>Обращения в Общество могут быть направлены:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Устно по контактному телефону

	в саморегулируемую организацию и в Банк России	Общества 2. Письменно по адресу нахождения Общества либо по адресу любого его обособленного подразделения Обращение может быть также направлено в: 1. СРО «МиР». Контактная информация размещена на сайте: http://www.npmir.ru/ 2. Банк России. Контактная информация размещена на сайте: https://www.cbr.ru/
38.	Способы защиты прав заемщика, а также возможности и способы досудебного урегулирования спора, в том числе путем проведения процедуры медиации.	Заемщик, с целью защиты своих прав, а также с целью досудебного урегулирования спора, вправе обратиться в Общество с соответствующим заявлением. При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация направляет заемщику способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества.

Информация о действующей редакции	Редакция №1, действует с 22.04.2019
Информация о предыдущих редакциях	-